

Uputa za P@RTNERnet za poslovne subjekte za instalaciju aplikacija i podešavanje certifikata

UVOD

Korisničkom uputom daje se uputa za postupanje u procesu instalacije aplikacija i podešavanja certifikata za P@RTNERnet za poslovne subjekte. Pojmovi koji se koriste u ovoj Korisničkoj uputi su u Općim uvjetima poslovanja za P@RTNERnet za poslovne subjekte.

TEHNIČKI PREDUVIJETI

Važne napomene

Inicijalizacija USB-a uključuje i određivanje inicijalnog PIN-a kojim se autentificira svaki USB i na taj način provodi zaštita od neovlaštenoga korištenja.

Prilikom prvog korištenja Usluge Ovlašteni korisnik obvezan je promijeniti inicijalni PIN. Postupak promjene PIN-a opisan je u Uputi.

Ako Ovlašteni korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba o tome obavještava Banku u cilju blokiranja ili samostalno obavlja promjenu PIN-a.

Ako Ovlašteni korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PUK-om upoznata druga osoba o tome obavještava Banku u cilju blokiranja korištenja.

Ovlašteni Korisnik je dužan čuvati s najvećom pažnjom USB token uređaj i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupanja, otuđivanja i/ili nepravilne uporabe.

Korisniku će se automatski blokirati USB ako prilikom prijave tri puta unese netočan PIN. U tom slučaju korisnik može deblokirati USB koristeći PUK. Postupak deblokiranja USB-a pomoću PUK-a opisan je u Uputi.

Banka izdaje korisniku

- korisnički paket za IBG s USB-om
- omotnicu s imenom Ovlaštenog korisnika i inicijalni PIN
- token (ako je odabran model autentifikacije i autorizacije s dva uređaja)

Obveze korisnika

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje P@RTNERnet usluge, a to su:

- računalo s pristupom na Internet
- operativni sustav Windows 7, 8 ili 10 x86/x64
- instalirana antivirusna programska podrška
- nadogradnje cjelokupne programske podrške na računalu (uključujući i operativni sustav i antivirusnu programsku podršku)
- preglednik: Mozilla Firefox ili Google Chrome
- USB port
- 200 MB prostora na tvrdom disku

Klijent je odgovoran za kompletan hardware i software na strani Klijenta koji mu je neophodan za korištenje usluge P@RTNERnet. Posebice se to odnosi na redovno nadograđivanje programske podrške i odgovorno korištenje računala i Interneta.

Ako Klijent odnosno Ovlašteni korisnik zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji ili korištenju Internet bankarstva to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

Korisnik se obvezuje:

- 1. štititi programsku opremu i upotrebljavati je samo za ugovorene postupke što obuhvaća minimalno:
- redovnu nadogradnja operacijskih sustava i programa na računalu
 antivirusnu zaštita
- postavljen i pravilno podešen vatrozid (firewall)
- instaliranu samo programsku podršku koja je nužna za rad
- ograničeni pristup Web stranicama na Internetu
- pažnju s elektroničkom poštom
- pažnju s USB uređajima i CDROM/DVD
- čuvanje podataka za pristup
- nadzor računala
- nadzor USB-a
- zaštitu osobnih podataka
- ne zapisivati PIN-ove, lozinke ni korisnička imena na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama
- za cijelo vrijeme korištenja P@RTNERnet usluge postupati u skladu s Uputama za korištenje usluge P@RTNERnet za poslovne subjekte i Smjernicama za sigurnost elektroničkog poslovanja
- 4. redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka
- Banku odmah obavijestiti o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu usluge P@RTNERnet što minimalno obuhvaća:
- promjenu izgleda Web stranice
- neočekivane aktivnosti
- neočekivane promjene
- Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi sredstva za identifikaciju i ovjeru, mogućoj neovlaštenoj uporabi ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge P@RTNERnet te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućavanjem korištenja.

INSTALACIJA I PODEŠAVANJE

Preuzimanje paketa za instalaciju

U pregledniku upišite: https://e.paba.hr/downloads/paba/

Index of /downloads/Paba

	Name	Last modified	Size Description
	Parent Directory		2
	PaBaCertifikati.exe	2023-02-23 09:10	6.0M
10	bit4id xpki 1.4.10.707-ng-user-crtmgr.exe	2023-01-26 13:42	20M
?	root ca paba.cer	2023-01-26 13:42	1.5K

Potrebno je preuzeti sve tri datoteke i instalirati ih kako je navedeno u

nastavku ovog teksta

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB • 10000 Zagreb, Vončinina 2 • OIB 71221608291 • MB 3

Instalacija aplikacije za upravljanje uređajima

S lokacije na kojoj je raspakirana datoteka PABA_Install.zip odabrati: bit4id.exe



odabrati: Next



odabrati: Install



odabrati: Close

Instalacija aplikacije za potpisivanje

S lokacije na kojoj je raspakirana datoteka PaBaCertifikati.exe

PABA_Install.zip odabrati:

 Open File - Security Warning

 Do you want to run this file?

 Image: Image

odabrati: Run



odabrati: Instaliraj



Prikaz PUK-a

umetnuti SmartToken uređaj u računalo

Opcije	Program		
		Pregled certifikata	
		1790	
	Desnim klikom na	odabrani certifikat nude se opcije brisanja, obnove i registracije certifika	sta.

odabrati: Opcije → prikaz PUK-a



unijeti PIN i odabrati: Potvrdi



Važna napomena: Korisnik je odgovoran za promjenu i pohranu PUK-a. PUK zapišite i pohranite na sigurno mjesto. U slučaju zaključavanja USB-a Vaš PUK je potreban za otključavanje, Banka nema podatke o PUK-u te otključavanje neće biti moguće ako nemate PUK.

Promjena PIN-a

odabrati: Opcije → promjena PIN-a

Opcije	Program			
		P	romijeni PIN	
		Stari PIN:		
		Novi PIN: Ponovite novi PIN:		
			Prikaži PIN. Potvrdi	
		Dužina	PIN-a je od 4 do 8 znakova.	

unijeti jednom stari inicijalni PIN i dva puta novi

Instalacija PABA root certifikata

s lokacije na kojoj je raspakirana datoteka PABA_Install.zip odabrati: rootcapaba.cer

This CA Root certificate is not trusted. To enable trust, install this certificate in the Trusted Root Certification Authorities store.	
<u></u>	Issued to: Partner Banka Root CA
	Issued by: Partner Banka Root CA
	Valid from 8. 5. 2003. to 10. 12. 2020.

odabrati: Install Certificate



odabrati: Next



odabrati: Place all certificated in the following store i Browse

lect certificate store	s are kept.
elect the certificate store you want the store you want the store result of the store of the sto	to use. utivorities t Cancel
earn more about <u>certificate stores</u>	

odabrati: Yes

odabrati: Trusted Root Certification Authorities i OK

Certificate Store		
Certificate stores are system areas v	where certificates are kep	ot.
Windows can automatically select a the certificate.	certificate store, or you c	an specify a location for
O Automatically select the certification	icate store based on the	type of certificate
Place all certificates in the following place and certificates in the following pla	owing store	
Certificate store:		
Trusted Root Certification Au	uthorities	Browse
eam more about <u>certificate stores</u>		

odabrati: Next

Completing the Cert Wizard The certificate will be imported a	ificate Import after you dick Finish.
Certificate Store Selected by L Content	Jser Trusted Root Certifica Certificate
4	Þ

odabrati: Certificate Store Selected by User i Finish



- Mozilla Firefox
- Google Chrome

Mozilla Firefox

otvoriti preglednik



odabrati: s desne strane ikonu Open menu



odabrati: Options







ок

odabrati:

restartati

odabrati: Load

ANSS Internal PKCS #11 Module Generic Crypto Services Software Security Desice Builtin Roots Module Internation for the module you want to add. Module Name: Ottid pkcs11 Builtin Object Chance CK Cancel CK Cancel CK Cancel CK Cancel CK CK CANCE CK CK CK CK CK CK CK CK CK	Security Modules a	nd Devices	Details	Value	Log I <u>n</u>
Generic Crypto Services Software Scurity Device ABuiltin Roots More Load PKCS#11 Device Builtin Object Enter the information for the module you want to add. Module Name CitAid pkcs11 Module filename OK Cancel	ANSS Internal PKCS	#11 Module			Log Out
Builtin Roots Mo Load PKCS#11 Device Load Load Builtin Object Enter the information for the module you want to add. Module Name Dividi pkcs11 Module filename OK Cance	Generic Crypto Software Securi	Services ty Device			Change Password
Builtin Object Enter the information for the module you want to add. Module Name bitNid pkcs11 Module filename OK Cancel	-Builtin Roots Mod	Load PKCS#1	11 Device		Load
		Module Name	me:	ок с	ancel

Unijeti: Modul Name bit4idpkcs11

odabrati: Browse



PODEŠAVANJE PREGLEDNIKA ZA PRISTUP

Podržani preglednici za pristup na sustav Internet bankarstva: odabrati: Advanced i nakon toga Certificates



odabrati: Security devices

odabrati: modul bit4npki.dll iz lokalnog direktorija C:\Windows\System32



odabrati: **OK** i vratiti se na **Options** → **Advanced** odabrati: Certificates

You have certificates on file that identify	these certificate authorities:	
Certificate Name	Security Device	
4A-Trust Ges. f. Sicherheitssysteme im e	lektr	-
A-Trust-nQual-03	Builtin Object Token	
#AC Camerfirma S.A.		
Chambers of Commerce Root - 2008	B Builtin Object Token	
Global Chambersign Root - 2008	Builtin Object Token	
#AC Camerfirma SA CIF A82743287		
Chambers of Commerce Root	Builtin Object Token	
Global Chambersign Root	Builtin Object Token	
AACCV		-
View Edit Trust	rt Export Delete or Distrust	

odabrati: tab Authorities

odabrati: Import



odabrati: rootcapaba.cer odabrati: **Open**

odabrati: Trust this CA to identify websites



Google Chrome

Google Chrome nije potrebno dodatno podešavati i spreman je za spajanje na sustav Internet bankarstva nakon Instalacije PABA root certifikata.

PRIJAVA NA INTERNET BANKARSTVO

Prijava na P@rtnerNet vrši se preko linka: https://e.paba.hr

Prijava preglednikom Google Chrome

Prije pristupa na samu stranicu, sustav traži odabir c ertifikata za prijavu na sustav

Solect a certificate Select a certificate	volument to vebrecopather	asia h:40	X Solard 10 5523-54. 🔃 Inc. 8 Update 17
1)en 2018	tures. Definition	5996 38333 3030003303.	
Cartificate Information		Ot Land	
	U		
Georgie	South Profession	ng 5 mility	
	loogie offened in terable		

Odaberite: OK



odabrati: **OK** i zatvoriti sve prozore i preglednik

Unijeti: PIN i odabrati OK





Odabrati: Prijava USB-om te Potvrdi

Prijava preglednikom Mozilla Firefox

Prije pristupa na samu stranicu za prijavu, sustav će tražiti PIN:



unijeti: PIN i odabrati OK



odabrati: OK



odabrati: Prijava USB-om te Potvrdi

OSTALE UPUTE U SLUČAJU POTREBE

Promjena PUK-a



odabrati: START \rightarrow All Programs \rightarrow izabrati Bit4id \rightarrow Smart Card Manager

Z id Ca	ird Manager	
1enu	Info	
Change PIN		
Unlock PIN		
Change PUK		
Import		
Manage objects		
Reset device		
Information	Select reader	
Device Information	bit4id tokenME FIDS 0	-

odabrati: Change PUK

Old PUK	•••••
PUK Status	PUK is OK
New PUK	•••••
	Min lenght: 4 Max lenght: 16
Repeat new PUK	•••••

unesite: važeći PUK i dva puta novi PUK te odaberite OK



odabrati: OK

Deblokada USB-a

Deblokada USB-a radi se kroz aplikaciju Bit4id Card Manager.



odabrati: START \rightarrow All Programs \rightarrow izabrati Bit4id \rightarrow Smart Card Manager



u opciji: **Manage objects** može se ustanoviti ispravnost PIN-a. za promjenu PIN-a odaberite: **Unlock PIN**

OBNOVA CERTIFIKATA

Certifikat Partner Banke vrijedi 12 mjeseci od dana kreiranja. Nakon proteka tog vremena certifikat se treba produžiti za slijedećih 12 mjeseci. Obnova certifikata se vrši aplikacijom **Paba Certifikati** (ista ona koja služi za potpis naloga na Internet Bankarstvu Partner Banke.

Pokrenuti aplikaciju Paba Certifikati

Opcije Pr	ogram			
		Pregled ce	rtifikata	
		العباد 1 3937		
	Desnim klikom na odabra	mi certifikat nude se opc	cije brisanja, obnove i regist	racije certifikata.

Na ekranu će se pojaviti četveroznamenkasti broj certifikata ispred kojeg stoji



unesite: ispravan PUK i dva puta novi PIN te odaberite OK



uskličnik.

Desnom tipkom miša na taj broj da bi se dobio meni sa opcijama. Odabrati obnova certifikata.

Opcije	Program				
		Pregle	ed certifikata		
			3932		
			Brisanje certif	ikata	
			Obnova certif	ikata	
	Desnim klikom na	odabr <mark>ani</mark> certifikat nu	de se opcije brisanja, obn	ove i registracije c	ertifikata.
				-	and the second second

Unijeti PIN (isti onaj koji se koristi za prijavu na bankarstvo) te odabrati Potvrdi.

Upcije	rogram			
	Unesite F	PIN		
		PIN:	i	
		Prikaži PIN.		
	c	Potvrdi Odustani		

odabrati: OK

Pokrenuti će se proces obnove koji može malo potrajati.

Nakon odabira Pregled certifikata, ispred broja certifikata više nema



Nakon obnove certifikata pojaviti će se poruka da je certifikat uspješno

opuje	Program		
		Obnova certifikata	
Proces mo Priprema z Zahtjev no	te malo potrajati. Molimo V ahtjeva je u tijeku (CN=39 vog certifikata	as ne gasite računalo i ostavite kriptografiki uređaj u njemu. 37. OU=SI, O=Partner banka d.d, L=Zagreb, ST=Hrvatska, C=HR).	
Pohrana ce Brisanje sta	rtifikata na kripto uređaj. Irog certifikata		
Preuzimanj	ie certifikata je uspjelno!		
		Pregled certifikata	
		1. 11	
			_ <u></u>
			DADTNICD DAN

uskličnika

ovoj uputi

Opcije Prog	ram	
	Pregled certifi	kata
	3937	
c	lesnim klikom na odabran <mark>i</mark> certifikat nude se opcije br	isanja, obnove i registracije certifikata.

obnovljen. "Preuzimanje certifikata je uspješno" OSTALE ODREDBE

Napomene

Slike u ovim uputama su ilustrativne, brojke koje su na slikama su proizvoljne
 Poslovi navedeni u ovoj uputi se moraju raditi redoslijedom koji je naveden u

Završne odredbe

Ova Uputa stupa na snagu 14.06.2019.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB