

## Uputa za P@RTNERnet za poslovne subjekte za instalaciju aplikacija i podešavanje certifikata

### UVOD

Korisničkom uputom daje se uputa za postupanje u procesu instalacije aplikacija i podešavanja certifikata za P@RTNERnet za poslovne subjekte.

Pojmovi koji se koriste u ovoj Korisničkoj uputi su u Općim uvjetima poslovanja za P@RTNERnet za poslovne subjekte.

### TEHNIČKI PREDUVIJETI

#### Važne napomene

Inicijalizacija USB-a uključuje i određivanje inicijalnog PIN-a kojim se autentificira svaki USB i na taj način provodi zaštita od neovlaštenoga korištenja.

Prilikom prvog korištenja Usluge Ovlašteni korisnik obavezan je promijeniti inicijalni PIN. Postupak promjene PIN-a opisan je u Uputi.

Ako Ovlašteni korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba o tome obavještava Banku u cilju blokiranja ili samostalno obavlja promjenu PIN-a.

Ako Ovlašteni korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PUK-om upoznata druga osoba o tome obavještava Banku u cilju blokiranja korištenja.

Ovlašteni Korisnik je dužan čuvati s najvećom pažnjom USB token uređaj i tajnost PIN-a od neovlaštenog pristupanja, otuđivanja i/ili nepravilne uporabe.

Korisniku će se automatski blokirati USB ako prilikom prijave tri puta unese netočan PIN. U tom slučaju korisnik može deblokirati USB koristeći PUK. Postupak deblokiranja USB-a pomoću PUK-a opisan je u Uputi.

#### Banka izdaje korisniku

- ▶ korisnički paket za IBG s USB-om
- ▶ otmotnicu s imenom Ovlaštenog korisnika i inicijalni PIN
- ▶ token (ako je odabran model autentifikacije i autorizacije s dva uređaja)

#### Obveze korisnika

Korisnik je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje P@RTNERnet usluge, a to su:

- ▶ računalo s pristupom na Internet
- ▶ operativni sustav Windows 7, 8 ili 10 x86/x64
- ▶ instalirana antivirusna programska podrška
- ▶ nadogradnje cjelokupne programske podrške na računalu (uključujući i operativni sustav i antivirusnu programsku podršku)
- ▶ preglednik: Mozilla Firefox ili Google Chrome
- ▶ USB port
- ▶ 200 MB prostora na tvrdom disku

Klijent je odgovoran za kompletan hardware i software na strani Klijenta koji mu je neophodan za korištenje usluge P@RTNERnet. Posebice se to odnosi na redovno nadograđivanje programske podrške i odgovorno korištenje računala i Interneta.

Ako Klijent odnosno Ovlašteni korisnik zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji ili korištenju Internet bankarstva to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

Korisnik se obvezuje:

1. štiti programsku opremu i upotrebljavati je samo za ugovorene postupke što obuhvaća minimalno:
  - ▶ redovnu nadogradnju operacijskih sustava i programa na računalu
  - ▶ antivirusnu zaštitu
  - ▶ postavljen i pravilno podešen vatrozid (firewall)
  - ▶ instaliranu samo programsku podršku koja je nužna za rad
  - ▶ ograničeni pristup Web stranicama na Internetu
  - ▶ pažnju s elektroničkom poštom
  - ▶ pažnju s USB uređajima i CDROM/DVD
  - ▶ čuvanje podataka za pristup
  - ▶ nadzor računala
  - ▶ nadzor USB-a
  - ▶ zaštitu osobnih podataka
2. ne zapisivati PIN-ove, lozinke ni korisnička imena na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama
3. za cijelo vrijeme korištenja P@RTNERnet usluge postupati u skladu s Uputama za korištenje usluge P@RTNERnet za poslovne subjekte i Smjernicama za sigurnost elektroničkog poslovanja
4. redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka
5. Banku odmah obavijestiti o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu usluge P@RTNERnet što minimalno obuhvaća:
  - ▶ promjenu izgleda Web stranice
  - ▶ neočekivane aktivnosti
  - ▶ neočekivane promjene
6. Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi sredstva za identifikaciju i ovjeru, mogućoj neovlaštenoj uporabi ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge P@RTNERnet te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućavanjem korištenja.

### INSTALACIJA I PODEŠAVANJE

#### Preuzimanje paketa za instalaciju

U pregledniku upišite: <https://e.paba.hr/downloads/paba/>

### Index of /downloads/Paba

Name	Last modified	Size	Description
 <a href="#">Parent Directory</a>			-
 <a href="#">PaBaCertifikati.exe</a>	2023-02-23 09:10	6.0M	
 <a href="#">bit4id_xpki_1.4.10.707-ng-user-crtmgr.exe</a>	2023-01-26 13:42	20M	
 <a href="#">root_ca_paba.cer</a>	2023-01-26 13:42	1.5K	

Potrebno je preuzeti sve tri datoteke i instalirati ih kako je navedeno u nastavku ovog teksta

### Instalacija aplikacije za upravljanje uređajima

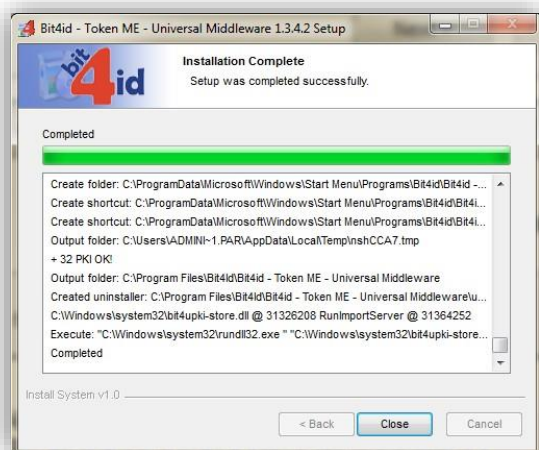
S lokacije na kojoj je raspakirana datoteka **PABA\_Install.zip** odabrati: **bit4id.exe**



odabrati: **Next**



odabrati: **Install**



odabrati: **Close**

### Instalacija aplikacije za potpisivanje

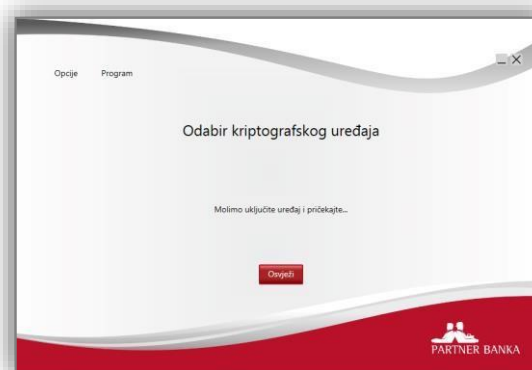
S lokacije na kojoj je raspakirana datoteka **PABA\_Install.zip** odabrati: **PaBaCertifikati.exe**



odabrati: **Run**



odabrati: **Instaliraj**



### Prikaz PUK-a

umetnuti SmartToken uređaj u računalo



odabrati: **Opcije** → prikaz PUK-a



unijeti PIN i odabrati: **Potvrdi**



**Važna napomena:** Korisnik je odgovoran za promjenu i pohranu PUK-a. PUK zapišite i pohranite na sigurno mjesto. U slučaju zaključavanja USB-a Vaš PUK je potreban za otključavanje, Banka nema podatke o PUK-u te otključavanje neće biti moguće ako nemate PUK.

### Promjena PIN-a

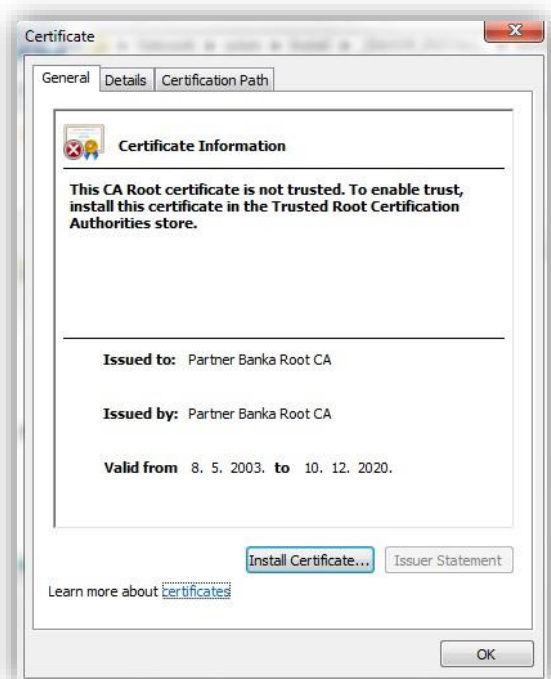
odabrati: **Opcije** → **promjena PIN-a**



unijeti jednom stari inicijalni PIN i dva puta novi

### Instalacija PABA root certifikata

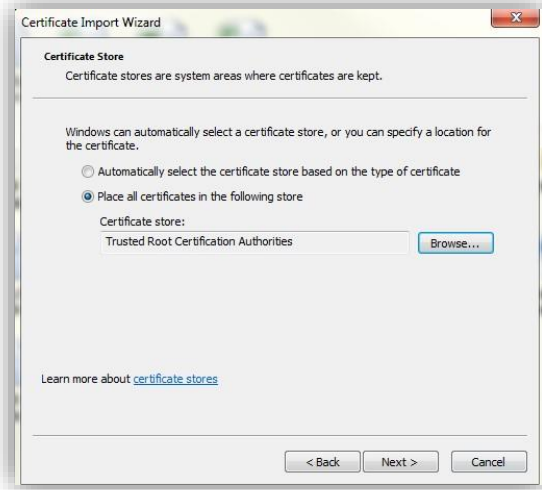
s lokacije na kojoj je raspakirana datoteka **PABA\_Install.zip** odabrati: **rootcapaba.cer**



odabrati: **Install Certificate**



odabrati: **Trusted Root Certification Authorities** i **OK**



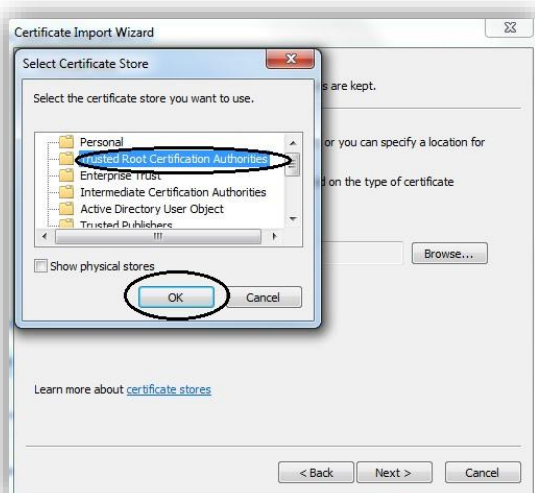
odabrati: **Next**



odabrati: **Next**



odabrati: **Place all certificated in the following store i Browse**



odabrati: **Certificate Store Selected by User** i **Finish**



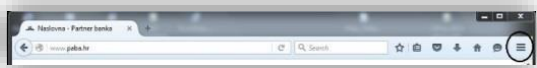
odabrati: **Yes**

odabrati: **OK**  
 restartati  
 računalo

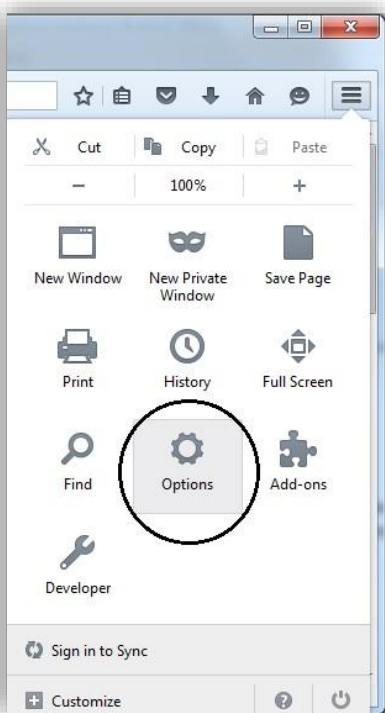
- ▶ Mozilla Firefox
- ▶ Google Chrome

**Mozilla Firefox**

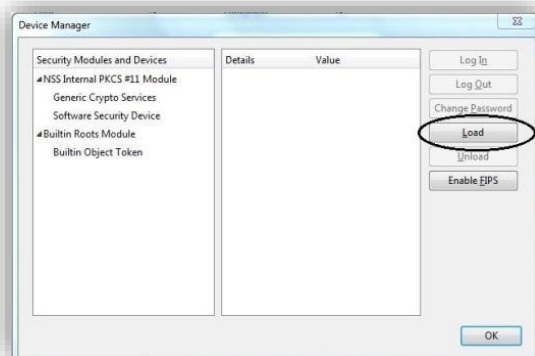
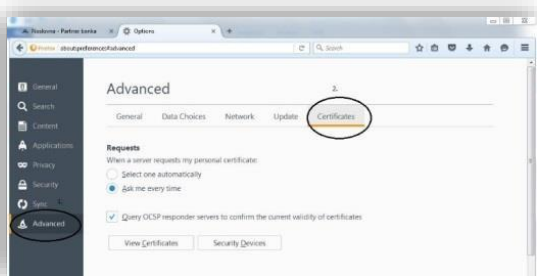
otvoriti preglednik



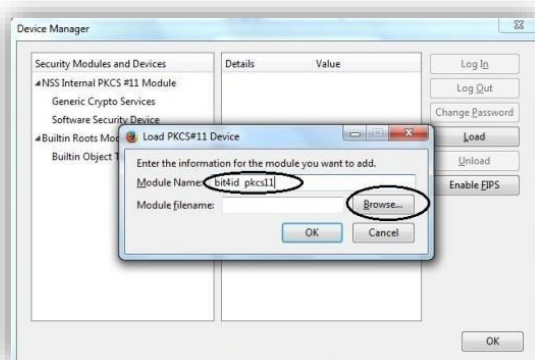
odabrati: s desne strane ikonu **Open menu**



odabrati: **Options**



odabrati: **Load**



Unijeti: Modul Name **bit4idpkcs11**

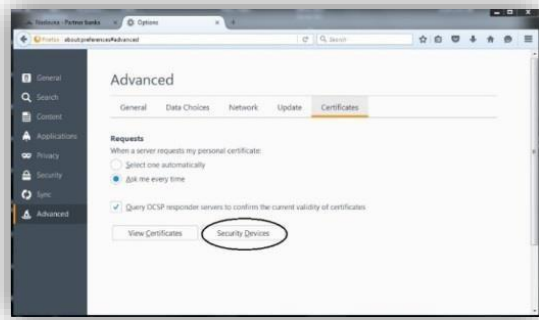
odabrati: **Browse**



**PODEŠAVANJE PREGLEDNIKA ZA PRISTUP**

Podržani preglednici za pristup na sustav Internet bankarstva: odabrati: **Advanced** i nakon toga **Certificates**

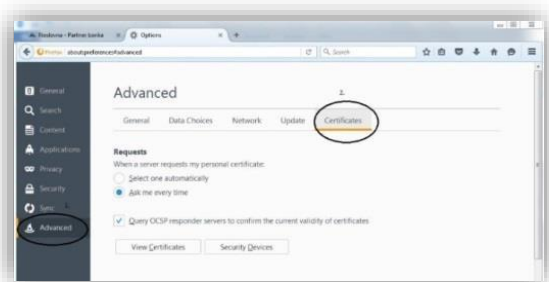




odabrati: **Security devices**

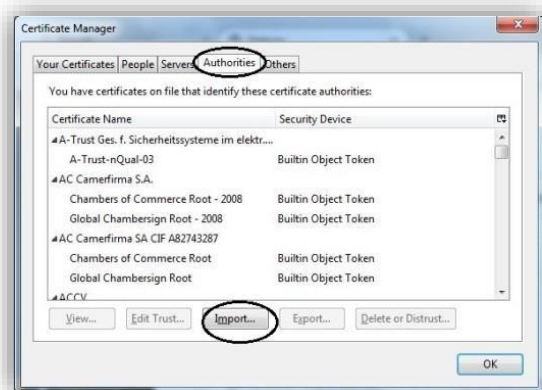
odabrati: modul **bit4nпки.dll** iz lokalnog direktorija **C:\Windows\System32**

odabrati: **Trust this CA to identify websites**



odabrati: **OK** i vratiti se na **Options** → **Advanced**

odabrati: Certificates



**Google Chrome**

Google Chrome nije potrebno dodatno podešavati i spreman je za spajanje na sustav Internet bankarstva nakon **Instalacije PABA root certifikata**.

### **PRIJAVA NA INTERNET BANKARSTVO**

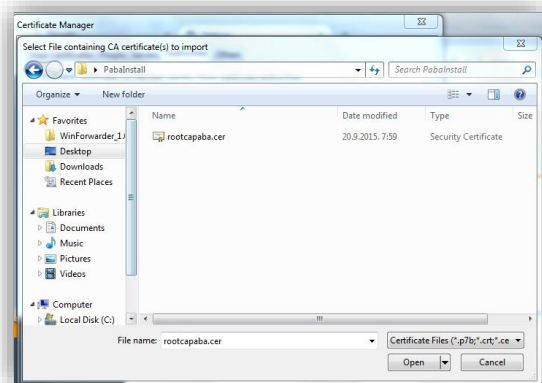
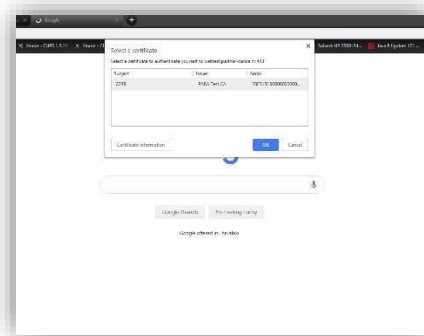
Prijava na P@rtnerNet vrši se preko linka: <https://e.paba.hr>

#### **Prijava preglednikom Google Chrome**

Prije pristupa na samu stranicu, sustav traži odabir certifikata za prijavu na sustav

odabrati: tab **Authorities**

odabrati: **Import**



Odaberite: **OK**

odabrati: rootcapaba.cer

odabrati: **Open**

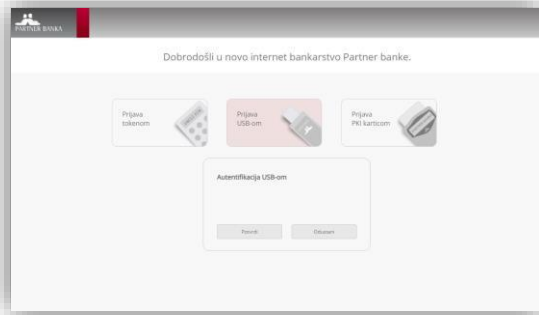


odabrati: **OK** i zatvoriti sve prozore i preglednik

Unijeti: **PIN** i odabrati **OK**



Promjena PUK-a radi se kroz aplikaciju Bit4id Card Manager.



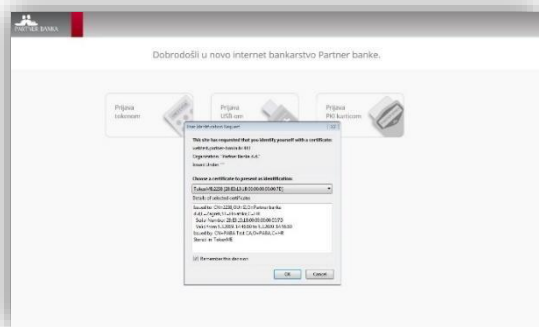
Odabrati: **Prijava USB-om** te **Potvrdi**

**Prijava preglednikom Mozilla Firefox**

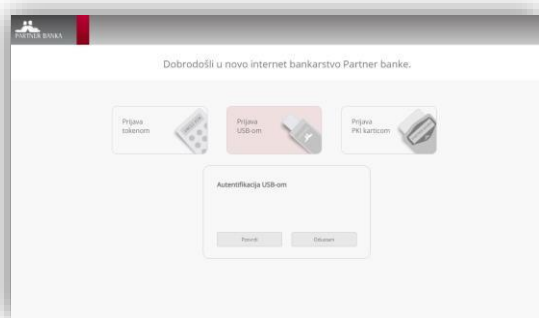
Prije pristupa na samu stranicu za prijavu, sustav će tražiti PIN:



unijeti: **PIN** i odabrati **OK**



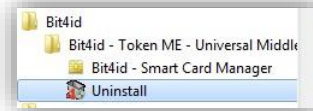
odabrati: **OK**



odabrati: **Prijava USB-om** te **Potvrdi**

## OSTALE UPUTE U SLUČAJU POTREBE

**Promjena PUK-a**



odabrati: **START** → **All Programs** → **izabrati Bit4id** → **Smart Card Manager**



odabrati: **Change PUK**



unesite: **važeći PUK** i **dva puta novi PUK** te odaberite **OK**



odabrati: **OK**

**Deblokada USB-a**

Deblokada USB-a radi se kroz aplikaciju Bit4id Card Manager.



odabrati: **START** → **All Programs** → izabrati **Bit4id** → **Smart Card Manager**



u opciji: **Manage objects** može se ustanoviti ispravnost PIN-a.  
za promjenu PIN-a odaberite: **Unlock PIN**

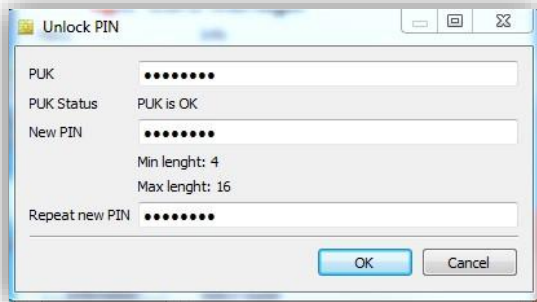
## OBNOVA CERTIFIKATA

Certifikat Partner Banke vrijedi 12 mjeseci od dana kreiranja. Nakon proteka tog vremena certifikat se treba produžiti za slijedećih 12 mjeseci. Obnova certifikata se vrši aplikacijom **Paba Certifikati** (ista ona koja služi za potpis naloga na Internet Bankarstvu Partner Banke.

Pokrenuti aplikaciju **Paba Certifikati**



Na ekranu će se pojaviti četveroznamenkasti broj certifikata ispred kojeg stoji



unesite: **ispravan PUK** i **dva puta novi PIN** te odaberite **OK**



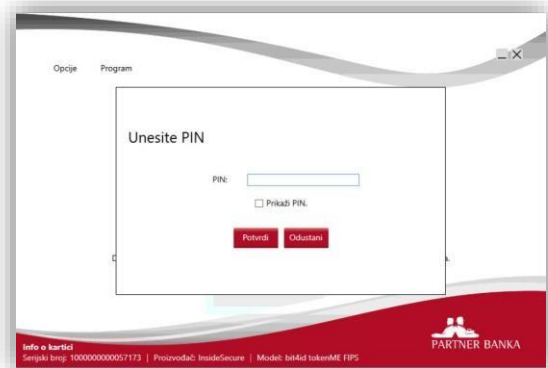
odabrati: **OK**

uskličnik.

Desnom tipkom miša na taj broj da bi se dobio meni sa opcijama. Odabrati obnova certifikata.



Unijeti PIN (isti onaj koji se koristi za prijavu na bankarstvo) te odabrati **Potvrdi**.



Pokrenuti će se proces obnove koji može malo potrajati.

Nakon odabira Pregled certifikata, ispred broja certifikata više nema



uskličnika



Nakon obnove certifikata pojaviti će se poruka da je certifikat uspješno

obnovljen. „Preuzimanje certifikata je uspješno“

### **OSTALE ODREDBE**

#### **Napomene**

- ▶ Slike u ovim uputama su ilustrativne, brojke koje su na slikama su proizvoljne
- ▶ Poslovi navedeni u ovoj uputi se moraju raditi redosljedom koji je naveden u ovoj uputi

#### **Završne odredbe**

Ova Uputa stupa na snagu 14.06.2019.

**PARTNER BANKA d.d. ZAGREB**

